

## Términos y Condiciones de la Cuenta Digital

Stockholder S.A., titular de la marca BullPay es un Proveedor de Servicios de Pago (en adelante, "PSP") en los términos de la Comunicación "A" 6885 del Banco Central de la República Argentina, y se encuentra inscripto en el Registro de Proveedores de Servicios de Pago que ofrecen cuentas de pago bajo el N° 33.546.

Stockholder S.A. no se encuentra autorizado por el Banco Central de la República Argentina para operar como una entidad financiera en los términos de la Ley N° 21.526. Consecuentemente los fondos depositados en las cuentas de pago NO constituyen depósitos en una entidad financiera regulada ni cuentan con las garantías de depósitos que establecen la legislación y reglamentación vigente para los depósitos de entidades financieras.

### 1. Términos generales

Los presentes Términos generales constituyen un contrato entre usted (en adelante, el "Usuario", o el "Solicitante") y Stockholder S.A. (en adelante, "BullPay" y, junto con el Usuario, las "Partes"), y se rigen por las siguientes cláusulas:

a. Estos términos generales comprenden a la Tarjeta prepaga BullPay, la Cuenta Digital, la aplicación móvil BullPay, todos los servicios asociados a las mismas y todos los servicios que bajo cualquier formato ofrezca en un futuro Stockholder S.A., y forman parte de los términos y condiciones particulares que se emitan para cada uno de los productos.

#### b. Consentimiento

1) El Usuario brinda su consentimiento para vincular la cuenta de pago que usará en la aplicación móvil BullPay. El cliente toma conocimiento que la aplicación es provista por Stockholder S.A. El Usuario declara que todas las cuentas de pago enroladas son de su titularidad y provistas por Stockholder S.A.

2) Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante la aplicación móvil BullPay se cursará mientras esté vigente el consentimiento y/o la autorización otorgada por el Usuario, en forma indistinta.

3) El Usuario puede unilateralmente establecer y modificar los parámetros de uso de su cuenta de pago en la billetera digital.

4) El Usuario puede desvincular la cuenta de pago enrolada a través de la solicitud de baja de cuenta, de acuerdo a los procedimientos detallados en los Términos y Condiciones presentes y los que se establezcan a futuro.

c. Todos los productos indicados en el acápite a. son:

1) Exclusivos para el uso personal del "Usuario", quedando expresamente prohibido el uso con fines comerciales.

2) Exclusivos para mayores de 18 años y menores de 90 años respectivamente.

d. El usuario al aceptar los términos y condiciones, se compromete a mantener indemne a Stockholder S.A., sus accionistas, administradores y empleados por cualquier tipo de sanción vinculada a la violación de las restricciones establecidas en el acápite b., sirviendo la presente aceptación como suficiente título ejecutivo.

### 2. Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil BullPay

Los presentes términos y condiciones (en adelante, el "Acuerdo" o "Términos y Condiciones" o "Términos") constituyen un contrato entre usted (en adelante, el "Usuario") y Stockholder S.A. (en adelante, "BullPay" y, junto con el Usuario, las "Partes"), respecto del uso del servicio de la aplicación BullPay (en adelante, la "App"). Excepto en aquellos casos en que resulten expresamente aplicables otros "Términos y condiciones especiales", los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los "Servicios"). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en el presente Acuerdo, al momento de solicitud de su registro como

Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, absténgase de utilizar los Servicios. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por BullPay, de acuerdo con las Políticas de Alta del Usuario.

## I. Objeto

La App permite al Usuario administrar y monitorear los Servicios de BullPay, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo:

- solicitar la emisión de la tarjeta prepaga BullPay (en adelante, las “Tarjetas BullPay”);
- realizar recargas, pagos, extracciones, solicitud de adelantos y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de las Tarjetas BullPay;
- monitorear los pagos realizados a través de la App y con las Tarjetas BullPay de titularidad del Usuario;
- recibir transferencias de dinero desde cuentas propias bancarias, de billeteras virtuales, de otras cuentas de Usuarios BullPay o de cuentas bancarias de terceros;
- realizar pagos o transferencias de dinero hacia cuentas de Usuarios BullPay, hacia otras cuentas bancarias o billeteras virtuales, usando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes (“CVU”)
- suspender transitoriamente, solicitar nuevos plásticos o dar de baja las Tarjetas BullPay del Usuario o el registro como Usuario;
- efectuar transferencias de dinero a otros usuarios, a billeteras virtuales y a cuentas bancarias mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario;
- realizar el pago de facturas o recargas de los servicios habilitados en la App;
- mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención a usuarios y con otros usuarios;
- realizar inversiones en Fondos Comunes de Inversión
- y todos los demás servicios que oportunamente ofrezca BullPay a través de la App.

BullPay no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta BullPay no cuente con los fondos suficientes para ello.

## II. Comunicaciones

Todas las comunicaciones que se cursen al Usuario, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes y toda otra condición aplicable sobre los Servicios, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

## III. Prestación de Servicios

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de dispositivos móviles de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

## IV. Autorizaciones a la Tarjeta prepaga BullPay

El usuario autoriza a Stockholder S.A. a requerir en forma automática a Bull Market Brokers S.A. los fondos suficientes para afrontar los consumos y gastos realizados con su Tarjeta Prepaga “BullPay”, cuando el saldo de su Billetera Virtual no sea suficiente para solventarlos.

En virtud de ello, autoriza a Bull Market Brokers S.A. a realizar las transferencias de dinero desde su cuenta comitente en pesos hacia su cuenta digital de BullPay administrada por Stockholder S.A. (la

“Billetera Virtual” o la “Cuenta BULLPAY”).

En caso de no contar con fondos disponibles en su cuenta comitente en pesos, y hasta la suma de Pesos Cincuenta Mil (\$ 50.000), cuando cuente con inversiones superiores a dicho monto, autoriza a Stockholder S.A. a cubrir los saldos en descubiertos y a Bull Market Brokers S.A. a realizar las transferencias correspondientes hasta cubrir el monto adeudado a Stockholder S.A., cuando el cliente proceda a liquidar su tenencia en la cartera.

Esta autorización no implica una autorización y/o mandato para administrar la cartera en Bull Market Brokers S.A., o la administración de dinero, valores o instrumentos financieros que conforman dicha cartera, ni autoriza a liquidar ninguna tenencia en inversiones para cubrir los fondos requeridos por Stockholder S.A.

Asimismo, libera a Bull Market Brokers S.A. de cualquier responsabilidad por los fondos requeridos por Stockholder S.A., en el marco de la Ley 26.831 y modif.

#### **V Requisitos para la utilización de la APP.**

El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet, haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por BullPay de acuerdo con las políticas de alta de clientes.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en el sistema de BullPay por los medios previstos a tal fin. El Usuario deberá descargar la App desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin.

El Usuario deberá generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la “Cuenta de Usuario”).

#### **VI. Transferencias de fondos enviados desde y hacia cuentas de pago**

El Usuario autoriza a BullPay a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde y hacia cuentas de Usuarios BullPay, como asimismo, desde y hacia cuentas bancarias, cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSPs usando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes. Asimismo, el Usuario autoriza a BullPay a realizar la recarga de la Tarjeta BullPay o extracciones de dinero de la cuenta asociada a su Tarjeta BullPay desde la App y a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los Servicios que el Usuario solicite, siempre de acuerdo con los toques y restricciones fijados por BullPay. BullPay no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta BullPay no cuente con los fondos suficientes para ello.

#### **VII. Validez**

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente establecidos por BullPay al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que BullPay determine específicamente a través de la App.

Toda transacción que se efectúe desde la App mediante la Cuenta de Usuario se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

BullPay podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

#### **VIII. Fecha de las operaciones**

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

#### **IX. Responsabilidad por los fondos**

BullPay mantendrá los fondos de las cuentas de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. BullPay no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades.

Como consecuencia de ello, BullPay no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario.

Tampoco BullPay responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

#### **X. Irrevocabilidad**

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de BullPay se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

El Usuario libera a Bullpay de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario, y garantiza mantener indemne a BullPay por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario.

#### **XI. Prueba de las operaciones**

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones personalmente.

El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por la empresa a través de la App y/o de los medios especiales que BullPay disponga a tal efecto.

#### **XII. Condiciones de uso**

El Usuario declara ser mayor de 18 años y menor de 90 años, y toma conocimiento que la App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados para realizar operaciones en carácter de consumidor final, quedando expresamente prohibidas todas las operaciones de índole comercial.

#### **XIII. Incumplimientos del usuario**

La App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. BullPay prohíbe específicamente cualquier utilización de la App, los Servicios o los Contenidos para:

- Suministrar información fraudulenta, datos personales incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con BullPay;
- Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier

acción, requerida por BullPay.

- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios o los Contenidos.
- Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.
- El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por BullPay en la App.
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App.
- Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda.
- Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

El usuario sólo podrá utilizar su Cuenta de Usuario y las Claves para sí y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. BullPay se reserve el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a su exclusivo criterio, no cumpla con los estándares definidos en este Acuerdo, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

#### **XIV. Medidas en caso de incumplimientos**

BullPay podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a BullPay, los empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto 12, o a criterio exclusivo de BullPay. Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que BullPay considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, o en violación de las condiciones del punto 11, independientemente de su monto, a fin de proteger a BullPay y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella,

(ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que BullPay considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a BullPay responsabilidad alguna. A su vez BullPay se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario;

(iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los Fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales BullPay deba responder;

(iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales BullPay deba responder.

#### **XV. Confidencialidad.**

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

## **XVI. Propiedad intelectual e industrial**

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el Contenido es propiedad de BullPay y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con BullPay y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de BullPay y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, BullPay para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

## **XVII. Responsabilidades**

El Usuario declara y acepta que el uso de la App, de los Servicios y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad.

BullPay se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el servicio a su exclusivo criterio.

BullPay no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o el software utilizados por el usuario para acceder a la App, los contenidos y/o los servicios, como así tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/o cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a BullPay.

En ningún caso BullPay será responsable por cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la App, de los servicios o de los contenidos, sin perjuicio de que BullPay haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños.

BullPay excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos y servicios ofrecidos a través de la App.

## **XVIII. Privacidad y protección de los datos personales.**

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a BullPay cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos. Opcionalmente, el usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos de las Tarjeta BullPay, y otros datos que asistan a BullPay en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. Usted reconoce y acepta que BullPay puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

BullPay no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante.

BullPay se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por BullPay o por terceros.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a BullPay sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de BullPay garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a BullPay sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a soporte@bullpay.com.ar.

#### **XIX. Vínculos a sitios de terceros.**

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros (en adelante, los "Sitios de Terceros"). BullPay no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. BullPay no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace a su propio riesgo.

#### **XX. Costo de los servicios.**

BullPay podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas BullPay del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

#### **XXI. Modificación de los servicios.**

BullPay se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la App, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

#### **XXII. Modificación de los términos y condiciones**

BullPay podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web [www.bullpay.com.ar](http://www.bullpay.com.ar) con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### **XXIII. Rescisión del servicio.**

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, BullPay está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

El Usuario podrá solicitar el cierre de la Cuenta a través de los canales de comunicación habilitados por BullPay.

Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta BullPay con un saldo de \$0 (cero pesos). Luego de transcurridos 90 (noventa) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como "Saldos Inmovilizados" y se procederá al cierre de la cuenta del Usuario.

#### **XXIV. Cesión o uso comercial no autorizado.**

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Acuerdo.

El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con este Acuerdo.

BullPay se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

#### **XXV. Totalidad del acuerdo.**

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, los términos específicos correspondientes a la Tarjeta BullPay y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y BullPay.

### **3. Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepaga, la Tarjeta Prepaga Virtual y la Cuenta digital**

La Tarjeta Prepaga MasterCard identificada como BULLPAY (en adelante, la "Tarjeta Prepaga/Cuenta digital") y la tarjeta prepaga virtual (en adelante, la "Tarjeta Prepaga Virtual" y en conjunto las "Tarjetas"), emitidas por Stockholder S.A. (en adelante, la "Compañía") se regirán por los términos y condiciones de uso aquí establecidos (los "Términos y Condiciones de Uso"), por los Términos Generales y por las condiciones que en lo sucesivo se establezcan.

A los fines de los presentes términos y condiciones, es indistinto el uso de los términos "Usuario", "Solicitante".

#### **I. Marco regulatorio**

La Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual no se regirán por las prescripciones emanadas de la ley 25.065, ya que las mismas no están alcanzadas por esta ley, rigiendo, en consecuencia, por las disposiciones emanadas por los organismos de contralor y las autoridades legitimadas para regular su funcionamiento dentro del ámbito de la República Argentina.

En virtud de la operatoria establecida por Stockholder S.A., los fondos de los clientes permanecen depositados en una cuenta de afectación específica en el Banco Industrial, con disponibilidad permanente para el titular de la Tarjeta BullPay, sin efectuar ninguna inversión con los fondos de los titulares de las tarjetas prepagas, y sin percibir ninguna retribución por los saldos en las cuentas de depósito. Como consecuencia de ello, no resulta de aplicación las prescripciones establecidas por el Banco Central de la República Argentina a través de la Comunicación A 7825.

#### **II. Registro para el uso de la cuenta digital**

Todo Usuario que desee ingresar o utilizar la Cuenta Digital debe registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro que aparece en la aplicación descargada desde la Cuenta Digital en todos sus campos, con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"). El Usuario asume el compromiso de mantener actualizados los Datos Personales. La compañía no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. Será obligación del Usuario mantener los Datos Personales actualizados en la Cuenta Digital. El Usuario responde por la veracidad, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales. La compañía se reserva el derecho de:

- (i) Solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por el Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y
- (ii) Rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente a un Usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas o en caso de negarse a entregar la documentación requerida por la compañía, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

Clave: En el proceso de registración, el Usuario creará una Clave asociada a su dirección de E-Mail. La Clave es secreta e intransferible y, por lo tanto, el Usuario asume las consecuencias y/o riesgos de su divulgación a terceros, liberando a la Compañía de toda responsabilidad que de ello se derive o pudiera derivarse. Queda establecido que el uso de la Clave, DNI, e E-mail del Usuario será siempre responsabilidad del Usuario. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de la Clave y será el único responsable por las operaciones y Solicitudes efectuadas en la Cuenta Digital. La Compañía podrá considerar que toda instrucción ha sido emanada válida, legítima y auténticamente del Usuario. El Usuario mantendrá indemne a Stockholder SA por el uso indebido de la Clave o E-mail, siendo el Usuario el único responsable de su utilización respondiendo por las consecuencias de su divulgación a terceros.

Validación. El Usuario deberá autenticar su E-mail de Usuario en el proceso de alta del producto Cuenta Digital. Para ello, la Compañía enviará una solicitud de confirmación de E-mail del Usuario a la dirección de correo electrónico ingresada por el Usuario en el formulario de registro.

El Usuario se compromete a mantener actualizado su E-mail. Toda notificación que de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones corresponda efectuar al Usuario será válida cuando se realice a la dirección de correo electrónico informada por él mismo en el formulario de registro. Se presumirá su validez con la simple demostración de la remisión de la notificación por parte de Stockholder SA a la dirección informada. El Usuario deslinda de toda responsabilidad a la Compañía si, por cualquier motivo no imputable a esta, las notificaciones que se le efectúen, en el marco de la presente relación contractual a su dirección de correo electrónico, no fueran recibidas por él en los siguientes casos: (i) por haberse superado su capacidad de almacenamiento de la casilla de correo; (ii) por encontrarse esta inhabilitada; y/o si no resultará posible acceder por cualquier motivo no imputable a la entidad.

Toda manifestación de voluntad y toda transmisión de mensajes y/o datos efectuados utilizando firma ológrafa digitalizada a través de la aplicación será considerada como un documento firmado ológrafamente en papel por el solicitante en versión original. El solicitante acepta que tales manifestaciones, datos y mensajes serán considerados auténticos y no podrán ser repudiados por él. El usuario otorga a los documentos electrónicos así generados fuerza probatoria y renuncia a cuestionar su validez.

### III. Emisión

La Compañía, a pedido del solicitante (el "Solicitante"), podrá emitir a su nombre una Tarjeta Prepaga nominada e intransferible, que podrá ser utilizada únicamente por la persona cuyos datos figuran impresos en ella (y cuya identidad acredite mediante exhibición de documento de identidad), quien se denominará "Titular", para realizar las operaciones y/o transacciones que en cada caso se prevea. El Solicitante responde solidaria, subsidiaria e ilimitadamente por el Beneficiario, en caso de incumplimiento de los Términos Generales. La Tarjeta Prepaga es propiedad de la Compañía.

Una vez solicitada la Tarjeta Prepaga, el Titular tendrá acceso inmediato a la utilización de la Tarjeta Prepaga Virtual a través de la aplicación para teléfonos móviles BullPay (la "Aplicación"), la cual le permitirá hacer uso de las mismas funcionalidades de la Tarjeta Prepaga, a excepción del retiro de fondos en efectivo en cajeros automáticos habilitados a tales efectos. Esta tarjeta es nominada, personal e intransferible.

Previo a la emisión de la Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual, la Compañía se reserva la facultad de pedir al Solicitante y/o Beneficiario documentación e información adicional a los efectos de cumplir con la normativa de la Unidad de Información Financiera adicionales (la "UIF"), con el manual de procedimiento para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (el "Manual") y con cualquier otro recaudo adicional que pudiera exigir la Compañía a los efectos de cumplir con los objetivos previstos por la normativa de la UIF y el Manual.

### IV. Forma de entrega

En el formulario de solicitud de Tarjeta Prepaga (la "Solicitud") que se encuentra a disposición en la página web de la empresa y en la aplicación para teléfonos móviles (la "Aplicación"), el Titular deberá indicar la forma de entrega de la misma, pudiendo elegir entre: (i) retirar la Tarjeta Prepaga por cualquiera de las oficinas autorizadas de la Compañía, entendiéndose por oficinas autorizadas aquellas que se indiquen en la Aplicación; o (ii) la entrega mediante correo postal de la Tarjeta Prepaga al domicilio que indique el Titular (las "Formas de Entrega"). Las Formas de Entrega sólo tendrá costo para el Titular en caso que sea mediante correo postal, ésta se hará en mano al Titular o a persona mayor de 18 años en el domicilio indicado por el Titular en la Solicitud. El Beneficiario solo podrá recibir la Tarjeta Prepaga que hubiera sido solicitada a su nombre siempre y cuando cuente con la autorización del Solicitante. Bajo ningún supuesto se entregará la Tarjeta Prepaga a menores de edad que no sean Beneficiarios de una Tarjeta Prepaga. La gestión de entrega se realiza mediante exhibición de documento de identidad o pasaporte vigente y firma en la planilla del receptor. Cualquier consulta sobre la entrega deberá ser emitida al email [info@bullpay.com.ar](mailto:info@bullpay.com.ar)

### V. Obligaciones – Responsabilidad

El Solicitante de la Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual toma conocimiento, y en su caso, se compromete a instruir al Titular respecto de:

- Las condiciones que en lo sucesivo se establezcan respecto de la Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual.
- Que la Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual sólo podrán ser utilizadas para fines lícitos y de acuerdo a los Términos y Condiciones de Uso de las Tarjetas y las que en el futuro rijan para el producto.
- Que deberá mantener la confidencialidad del número de Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual.
- Que en caso de extravío, robo, hurto o cualquier otro modo ilegítimo de apoderamiento o uso por un tercero de la tarjeta, el usuario se obliga a comunicar tal circunstancia inmediatamente a la empresa a fin de que la tarjeta sea definitivamente inhabilitada.
- Que deberá presentar su documento de identidad en los comercios al momento de utilizar la Tarjeta Prepaga y la Tarjeta Prepaga Virtual.
- Los costos, cargos y comisiones asociados a las Tarjetas y al funcionamiento de las mismas, que constan en la Solicitud oportunamente suscripta y cuya copia obra en su poder. La Compañía podrá realizar cambios y modificaciones a estos Términos y Condiciones de Uso, según lo considere conveniente y a su criterio, en cualquier momento y sin previo aviso, simplemente publicando las modificaciones a través de la Aplicación y/o página web y/o al correo electrónico informado. Todas las modificaciones entrarán en vigencia al día siguiente de aquel en que fueron publicadas. El Solicitante debe notificar a la Compañía

por correo electrónico su rechazo a las modificaciones en un plazo de 5 (cinco) días a partir de la publicación. De lo contrario, se considerará que el Solicitante ha aceptado dichas modificaciones. • Que será responsabilidad exclusiva del Titular el manejo y resguardo de las tarjetas y de los fondos disponibles en su cuenta BullPay.

## **VI. Utilización – Funcionamiento**

La Tarjeta Prepaga Virtual podrá utilizarse exclusivamente para: (i) compras online; (ii) suscripciones; (iii) débitos automáticos; (iv) pagos con QR, (v) cualquier otro uso que BullPay habilite en el futuro.

Al momento de recibir la Tarjeta Prepaga, el Titular deberá habilitar la misma a través de la página web o de la aplicación. Una vez habilitada la Tarjeta Prepaga, la Tarjeta Prepaga Virtual dejará de estar disponible y, en consecuencia, dejará de funcionar. Los datos de la Tarjeta Prepaga Virtual serán reemplazados por los datos que figuran en el dorso de la Tarjeta Prepaga.

El Titular podrá prescindir de la emisión de la Tarjeta Prepaga, utilizando únicamente la Tarjeta Prepaga Virtual, con las limitaciones en el uso que la misma conlleva.

Las Tarjetas sólo podrán utilizarse contra el saldo previamente cargado en la misma y con sujeción a los Términos y Condiciones de Uso, para (i) adquirir bienes u obtener la prestación de servicios en cualquiera de los establecimientos que cuenten con terminales POS o cualquier otro método de transmisión de datos y se encuentren adheridos a la Red de comercios de MasterCard en el país o en el exterior, (ii) transferir fondos a otro/s Titular/es mediante la Aplicación, (iii) retirar fondos en efectivo en los puntos de retiro habilitados a tales efectos, y/o (iv) cualquier otro uso que la Compañía habilite en el futuro.

La actividad de la Compañía es ajena a las relaciones entre el Titular y el proveedor de bienes o servicios, en razón de lo cual, las órdenes dadas mediante la utilización de la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual que impliquen un pago a un tercero, no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos. Las operaciones realizadas con la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual, reducirán el saldo cargado disponible existente en las Tarjetas. En ningún caso se podrán realizar operaciones con la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual por un importe superior al saldo disponible en cada momento. El saldo disponible, existente a cada momento, podrá ser consultado a través de la página web o de la aplicación de la Compañía. El límite de utilización de las Tarjetas está determinado en cada momento, por el saldo cargado y disponible. El emisor podrá establecer límites a los saldos de carga y recarga a través de cualquiera de los medios disponibles, conforme a las limitaciones y controles que soliciten los entes reguladores de la actividad financiera en la República Argentina. El Titular conoce y acepta como prueba de sus operaciones y justificantes del importe de las mismas, el que figure en el comprobante firmado por el mismo y en las liquidaciones respectivas o en los emitidos por los cajeros automáticos en el caso de estar disponible este canal, así como también todo comprobante electrónico y/o digital emitido por proveedores de bienes y/o servicios en transacciones no desconocidas previamente por el Titular. La Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual no admiten compras en cuotas. Para la utilización de la Tarjeta Prepaga para extracciones en cajeros automáticos, regirá el límite de transacciones indicado en la Aplicación al momento de cada extracción, el que se deducirá del saldo disponible de las Tarjetas. Las extracciones de efectivo en cajeros automáticos tendrán un costo fijo (informado en el Anexo de Comisiones), el que se deducirá del saldo disponible de las Tarjetas. La Compañía podrá cancelar de forma inmediata una Tarjeta si ésta es usada de forma indebida, fraudulenta o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos de violar disposiciones contra el lavado de activos o cualquier otra violación a la normativa vigente.

## **VII. Cargas**

Una vez habilitada la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual, el Titular podrá efectuar recargas

por los montos y canales que la Compañía tenga habilitados o incorpore en el futuro, que se indicarán en la Aplicación o por cualquier otro medio (incluyendo página web, correo electrónico) y hasta alcanzar los límites mencionados en el artículo anterior. De acuerdo a los medios habilitados para realizar la carga, el nuevo saldo estará disponible como máximo dentro de las 72 horas hábiles de realizada la recarga. La comisión por recarga será la determinada en el Anexo de Comisiones o la que en el futuro la Compañía determine y se debitará del nuevo monto disponible. El importe máximo en recargas mensuales no podrá superar el importe indicado en la Aplicación o informada al Titular por otros medios (incluyendo página web, correo electrónico), al momento de la recarga.

#### **VIII. Información sobre las operaciones**

El Titular podrá verificar las operaciones efectuadas con la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual mediante consulta a través de la Aplicación o de la página web. En dicha información, estarán incluidos los cargos, costos, impuestos y comisiones que se hubieren generado en el período consultado.

#### **IX. Mandato irrevocable.**

El Usuario otorga a la Compañía un mandato irrevocable para realizar todas las acciones tendientes a cumplimentar con las Solicitudes. El mandato irrevocable otorgado por el Usuario implica una instrucción emitida por el Usuario a favor de la Compañía para disponer en su nombre de los fondos disponibles en su Cuenta Digital a favor del beneficiario señalado en la Solicitud, a quien se le transmitirán tales fondos así dispuestos.

Asimismo, el mandato irrevocable implica una instrucción del Usuario a favor de Stockholder SA para recibir y acreditar en su Cuenta Digital, o en una cuenta bancaria de un tercero los fondos de acuerdo con las instrucciones impartidas en las Solicitudes. La Compañía mantendrá los fondos del Usuario en su Cuenta Digital en las condiciones y plazos establecidos en estos Términos y Condiciones y/u otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios de Stockholder SA conocidos y aceptados por el Usuario.

La acreditación y disponibilidad de fondos en la Cuenta Digital serán inmediatas en todos los casos, menos los descuentos que se pactaren con Stockholder SA (en caso de existir), impuestos y percepciones (si correspondieran). Habida cuenta de lo expuesto, la acreditación es condicional, sin perjuicio de posteriores débitos por gastos. Por ser un mandato irrevocable en ningún caso, los fondos disponibles en la Cuenta Digital devengarán intereses a favor del Usuario.

#### **X. Limitación de Responsabilidad de Stockholder.**

La Compañía sólo brinda un servicio de transferencias de saldos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y las Solicitudes y bajo las reglas del mandato previstas en el art. 1319 y siguientes del Código Civil y Comercial de la Nación. Bajo ningún concepto la carga de la Cuenta Digital implicará mutuo del cliente, ni se considerará un depósito bancario, por lo cual los fondos que se acrediten en la misma no estarán garantizados por Stockholder S.A., ni generarán interés alguno. En todo momento al utilizar Cuenta Digital el Usuario otorga de forma irrevocable a la empresa un mandato para realizar todas las Operaciones comprendidas en el presente convenio.

Los Usuarios son responsables de la información brindada al utilizar la Cuenta Digital, responsabilizándose de cualquier error en la carga de información o en las Solicitudes. Asimismo, la Compañía no interviene en la relación entre los Comercios Adheridos y/o beneficiarios o destinatarios de una Solicitud y el Usuario. El Usuario asume expresamente toda responsabilidad frente a sus contrapartes y se compromete a mantener indemne a Stockholder SA. sus funcionarios, directores, representantes legales, empleados, agentes, sus vinculadas y/o controlantes y a indemnizarla (incluyendo pero sin limitarse, a los honorarios y costos legales que razonablemente pudieran corresponder) por cualquier responsabilidad y/o daño y/o reclamo judicial, administrativo y/o

extrajudicial que presentaren éstos con motivo y/u ocasión de las operaciones realizadas, así como por eventuales sanciones y/o reclamos que pudieran imponerle los organismos de defensa del consumidor y/o lealtad comercial y/o cualquier otro organismo competente. Todo reclamo de los Usuarios relativo a los productos y/o servicios adquiridos deberá ser efectuado directamente al Comercio Adherido o su vendedor. Sin perjuicio de lo indicado, la responsabilidad legal de la compañía frente al Usuario y/o cualquier tercero, salvo dolo, será hasta el valor resultante del monto de la transacción involucrada.

Adicionalmente, Stockholder SA no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo móvil y/o el software utilizados por el Usuario para acceder a la Cuenta Digital, así como tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a Internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a la Compañía. Cualquier daño o perjuicio resultante del uso incorrecto de la Cuenta Digital será responsabilidad exclusiva del Usuario. Stockholder no será responsable por los retrasos o fallas que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la Cuenta Digital, de sus contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la Cuenta Digital, cuando tuvieren su origen en averías producidas por fuerza mayor o caso fortuito y/o hechos de terceros. Stockholder tampoco será responsable por la pérdida fortuita o siniestro de la Tarjeta Prepaga por parte de un proveedor logístico durante el viaje, entrega o custodia de la misma.

En todos los supuestos descritos precedentemente, Stockholder no será responsable (salvo dolo, calificada la conducta como tal por sentencia firme de tribunal competente) por: (i) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, derivados del acceso a, o mala utilización por parte de los Usuarios, o utilización en general, de los servicios provistos por la Cuenta Digital; (ii) las demoras, interrupciones o deficiencias en los servicios provistos por la Cuenta Digital ocasionadas por el servicio de Internet y/o cualquier factor externo; (iii) el no funcionamiento o el deficiente funcionamiento servicios provistos por la Cuenta Digital causado por error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, de elementos ajenos a su esfera de control incluyendo, pero sin limitarse, a fallas de sistema o de línea, fallas o defectos en su suministro eléctrico de internet, de telefonía, y de los demás canales de comunicación; (iv) los gastos, daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, ocasionados por virus informáticos o fallas de sistema de cualquier tipo, que afectaren al Usuario; (v) las posibles discrepancias entre el monto enviado y recibido, o las constancias y consecuencias personales que el Usuario o un tercero pudiera tener; (vi) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por el uso inadecuado o negligente por parte del Usuario que ocasionen la divulgación a terceros de su Clave, Nombre de Usuario, E-mail del Usuario o de cualquier dato relativo a su identificación; y (vii) los gastos, daños, o pérdidas ocasionadas por la intromisión de terceras personas no autorizadas a su Cuenta Digital.

En ningún caso Stockholder SA será responsable por lucro cesante, daño moral, pérdida de chance, pérdida de uso, y en general, por ningún otro daño o pérdida indirecta o consecuencial que pudiera sufrir el Usuario, por las transacciones realizadas o no realizadas con Cuenta Digital.

Se deja expresamente aclarado que la Compañía no constituye una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario.

Stockholder SA establece que mantendrá los fondos de las Cuentas Digitales en una cuenta bancaria a su nombre ("Cuenta Recaudadora") en el Banco Industrial S.A. Stockholder SA no será responsable en ningún caso por la insolvencia del Banco Industrial S.A. que afecte a la Cuenta Recaudadora en la cual los fondos sean depositados.

En ningún caso Stockholder SA será responsable por las situaciones políticas y económicas que pudieran afectar a Banco Industrial S.A.

## **XI. Derechos de propiedad intelectual**

Los contenidos de Stockholder SA, tales como información, gráficos, imágenes, logos, marcas,

programas de computación, bases de datos, diseños, aplicaciones, páginas web y cualquier otro material (el "Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio. Todo el Contenido es propiedad de Stockholder SA y/o de cualquier otra sociedad vinculada y/o de sus proveedores de contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la Compañía es de propiedad exclusiva de Stockholder SA y/o de sus empresas vinculadas. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización del Contenido no se encuentra autorizada a terceros, lo que el Usuario reconoce y acepta.

Ello así, todos los derechos intelectuales e industriales, sobre la Cuenta Digital, códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Stockholder. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

## **XII. Operaciones en moneda extranjera**

El monto de las operaciones realizadas y autorizadas en moneda extranjera con la Tarjeta Prepaga se convertirá a pesos argentinos al tipo de cambio vigente al momento de realizada la operación, y se actualizará a la fecha en que el comercio o establecimiento presente la operación realizada a MasterCard (la "Fecha de Conversión"), sin necesidad de notificar previamente al Titular. El Titular (i) reconoce que la fecha de la operación no necesariamente coincidirá con la Fecha de Conversión, y (ii) autoriza a la Compañía a debitarse del saldo a cargar de la Tarjeta Prepaga, el monto equivalente como consecuencia de la diferencia del tipo de cambio que pudiera existir entre la fecha de la operación con la Tarjeta Prepaga y la Fecha de Conversión.

## **XIII. Información a las entidades administradoras de la tarjeta - Órganos de controlador y autoridades de aplicación**

La Compañía queda autorizada por el Titular a suministrar a MasterCard; al Banco Central de la República Argentina; a la Administración Federal de Ingresos Públicos; a la Unidad de Información Financiera; y cualquier otra autoridad u organismo competente que lo solicite y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias, según corresponda, la totalidad de la información acerca del Solicitante y/o Titular, que resulte necesaria para cubrir los requerimientos del Sistema de la Tarjeta Prepaga.

Asimismo, el Solicitante mediante este acto y el Titular con el uso de las Tarjetas prestan su consentimiento libre e informado, de un todo conforme a los artículos 5, 6, 11 y concordantes de la ley 25.326 de Protección de los Datos Personales (la "Ley de Protección de Datos Personales"), a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales y todos aquellos vinculados o emergentes de la prestación del servicio, integren la base de datos de la Compañía, otorgando por el presente su autorización expresa para:

- (i) el tratamiento automatizado de dichos datos o información,
- (ii) su utilización en relación con la actividad bancaria, financiera o de servicios, actuales o futuras, que desarrolla la Compañía o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas y (iii) su utilización e intercambio de información en relación con la actividad bancaria, financiera o de servicios, actuales o futuras del usuario/titular/cliente de Stockholder SA con la empresa Bull Market Brokers SA. Finalmente, declara conocer y acepta que la Compañía brindará información que le sea requerida por órganos de contralor y autoridades de aplicación, sin previa información ni autorización de ningún tipo.

El Solicitante y/o el Titular podrán acceder a su información personal existente en la Base de Datos de la Compañía en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el art. 14, inc. 3 de la Ley de Protección de Datos Personales. Asimismo, el Solicitante y/o el Titular podrán requerir, en cualquier momento, la actualización y/o rectificación de los datos personales oportunamente suministrados.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, organismo de control de la Ley de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

#### **XIV. Extravío, robo o hurto de la tarjeta prepaga**

En caso de extravío, hurto, robo, duplicación o vulneración de la seguridad de la Tarjeta Prepaga, el Solicitante y/o en su caso el Titular deberá proceder a dar de inmediato aviso al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de la Aplicación o al centro de atención al cliente de la Compañía o a través del correo electrónico denuncia@bullpay.com.ar, solicitando el bloqueo de la Tarjeta Prepaga. La Tarjeta Prepaga es constitutiva de valor contenido. El Solicitante y/o en su caso el Titular será/n responsable/s de cualquier consumo que se efectúe con la Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada, robada, duplicada o vulnerada en su seguridad, hasta la realización de la denuncia telefónica o a través de la Aplicación o al centro de atención al cliente de la Compañía. En caso de omitir el trámite de aviso, el Solicitante y/o en su caso el Titular será/n responsable/s de todas las compras que se efectúen con la Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada, robada, duplicada o vulnerada en su seguridad, hasta su vencimiento o eventual recupero por la Compañía. El bloqueo será procesado por la Compañía y efectivizado a partir de la hora cero del día de la denuncia de la sustracción o extravío, pero el Titular responderá ilimitadamente por usos anteriores. La Compañía no responderá ni resarcirá al Titular de la Tarjeta Prepaga por los eventuales perjuicios que se le hubieren causado hasta la efectivización del bloqueo. Si la Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada o robada retorna a poder del Titular por cualquier circunstancia y hubiera sido denunciada, tal Tarjeta Prepaga no podrá ser usada, debiendo inutilizarse y ser entregada a la Compañía. Una vez efectuada la denuncia telefónica, y de manera automática (salvo manifestación en contrario), la Compañía emitirá una nueva Tarjeta Prepaga, que será entregada conforme las Formas de Entrega. Serán transferidos a la nueva Tarjeta Prepaga los saldos disponibles provenientes de la Tarjeta Prepaga denunciada. El costo de la reposición se deducirá del saldo disponible de la Tarjeta Prepaga. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se repondrá de todos modos. Los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga.

#### **XV. Reimpresión por tarjeta prepaga dañada**

En el supuesto que la Tarjeta Prepaga resultara dañada y fuera necesaria su reimpresión, la misma deberá ser requerida por el Solicitante y/o el Titular a la Compañía al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de la Aplicación. Esta reimpresión tendrá el costo consignado en el Anexo de Comisiones o el que en el futuro la Compañía determine y se deducirá del saldo disponible de la misma. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se repondrá de todos modos. Los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga.

#### **XVI. Vigencia - Renovación**

La vigencia de la Tarjeta Prepaga será de 3 años desde la fecha de su emisión, renovándose automáticamente, salvo manifestación en contrario del Solicitante con 30 días de anticipación al vencimiento. La renovación de la Tarjeta Prepaga operará en forma automática siempre que haya tenido actividad en los seis meses previos al proceso de renovación. Caso contrario, la Compañía dará de baja la Tarjeta Prepaga. El costo de la renovación se descontará del saldo de la Tarjeta Prepaga y será el consignado en Anexo de Comisiones. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se renovará de todos modos. Los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga. Durante la vigencia de la Tarjeta Prepaga, la misma se regirá por los Términos y Condiciones de Uso aquí establecidos, y por las condiciones que en lo sucesivo se establezcan.

#### **XVII. Impuestos**

Todos los impuestos actuales y futuros que directa o indirectamente graven la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual o los gastos que se efectúen con ella (emisión/mantenimiento/consumos),

estarán a cargo del Solicitante y/o Titular o, según corresponda, y serán debitados del saldo de las Tarjetas. En caso de que la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual no cuente con saldo para abonar los impuestos aplicables, la Compañía informará al Solicitante y/o Titular, telefónicamente, por correo electrónico, o a través de la Aplicación, la forma en que serán abonados.

#### **XVIII. Baja**

Será condición indispensable para que el Solicitante pedir la baja de la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual que las mismas tengan saldo cero. De producirse la baja por decisión ajena al Solicitante, si las tarjetas tuvieran saldo, la Compañía lo reintegrará del modo en que éste oportunamente establezca.

#### **XIX. Prohibición de cesión**

El usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de éstos Términos y Condiciones, total o parcialmente.

#### **4. Jurisdicción - Competencia**

Cualquier divergencia que pudiere suscitarse en virtud del presente o que se derivase del uso y funcionamiento de la Tarjeta Prepaga y/o la Tarjeta Prepaga Virtual, de la cuenta digital o de la App, deberá dirimirse en los Tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos, BullPay constituye domicilio en Roque Pérez 3108, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

En este acto declaro conocer y aceptar íntegramente los Términos y Condiciones de Uso descriptos en el presente instrumento, mediante el envío de una autofoto realizada con la cámara del teléfono móvil (selfie) sosteniendo frente del D.N.I actualizado.

#### **5. Anexo de Comisiones**

Los costos y comisiones originados en el uso de estos Términos y Condiciones serán publicados en la página web [www.bullpay.com.ar/costos](http://www.bullpay.com.ar/costos), entrando en vigencia cualquier modificación desde el momento de su publicación en dicho sitio web.

(\*) Los costos y tarifas no incluyen IVA. En caso de no tener saldo en su tarjeta, los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga.